



| | |
|---|--|
| Curso/ Taller | Mozos y camareras |
| Duración (en horas) | 50 |
| Descripción | <p>El curso capacita para realizar el servicio de alimentos y bebidas en distintos espacios: bares, cafeterías, restaurantes, hoteles, eventos y transporte de pasajeros. Esto implica acoger y atender al comensal desde su ingreso hasta su salida buscando la satisfacción del cliente.</p> <p>Los/las participantes identificarán las áreas de trabajo, los tiempos de cada sector de trabajo, las tareas previas, durante y posteriores a un servicio de mesa e incorporarán técnicas básicas de cortesía y protocolo para lograr la satisfacción del cliente.</p> |
| Tipo de certificación | Otorga certificado de aprobación. |
| Requisitos de aprobación y certificación | <ul style="list-style-type: none">• Cumplir con el 80% de asistencia al curso.• Aprobar las evaluaciones parciales de aspectos teóricos y prácticos. |